

BÀI PHÁT BIỂU CỦA CHỦ TỊCH UBND QUẬN
Tại Hội nghị khai trương Cổng giao tiếp điện tử quận Hồng Bàng
và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại

- Kính thưa đồng chí Nguyễn Xuân Phúc - Ủy viên Bộ chính trị, Phó Thủ tướng Nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

- Kính thưa đồng chí Lê Văn Thành – Bí thư Thành ủy, Chủ tịch UBND thành phố Hải Phòng

- Kính thưa các đồng chí lãnh đạo Trung ương và thành phố

- Kính thưa các quý vị đại biểu!

Rất vinh dự cho quận Hồng Bàng, mặc dù bận nhiều công việc của Đảng và Nhà nước, song đồng chí Nguyễn Xuân Phúc - Ủy viên Bộ chính trị - Phó Thủ tướng Chính phủ cùng các đồng chí lãnh đạo đại diện các bộ ngành Trung ương và lãnh đạo thành phố đã dành thời gian về dự khai trương Cổng giao tiếp điện tử, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại quận Hồng Bàng.

Thay mặt Quận ủy, UBND quận, tôi nhiệt liệt chào mừng và trân trọng cảm ơn các đồng chí lãnh đạo Trung ương, lãnh đạo thành phố; lãnh đạo quận, cùng toàn thể các quý vị đại biểu đã về dự lễ khai trương ngày hôm nay.

Kính thưa các đồng chí!

Quận Hồng Bàng là đơn vị hành chính đầu tiên ở các Tỉnh, thành phố phía Bắc triển khai và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2000 nay là ISO 9001:2008 và trong suốt 12 năm qua đã không ngừng mở rộng phạm vi áp dụng trong toàn quận. Năm 2007, Là đơn vị đầu tiên của thành phố triển khai bộ phận “một cửa” liên thông, hiện đại gắn với áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO; thực hiện chỉ đạo điều hành trực tuyến qua mạng, liên thông trong toàn quận; năm 2009 là quận đầu tiên triển khai hệ thống Cổng thông tin điện tử quận và 11 phường, đáp ứng cung cấp dịch vụ hành chính công ở mức độ 2. Đây là khâu đột phá trong cải cách thủ tục hành chính tại quận.

Với những thành tựu, đột phá về ứng dụng khoa học công nghệ trên, chúng tôi đã mạnh dạn đề xuất, báo cáo với UBND thành phố cho phép xây dựng Đề án thí điểm chính quyền điện tử tại quận và được Ủy ban nhân dân thành phố đồng ý tại Công văn số 2612 ngày 22/4/2014.

Kính thưa các đồng chí!

Xác định cải cách thủ tục hành chính là mục tiêu trọng tâm trong việc xây dựng một nền hành chính công khai, minh bạch, phục vụ giải quyết tại chỗ các giao dịch hàng ngày của công dân với chính quyền theo đúng tư tưởng chỉ đạo của đồng chí Nguyễn Xuân Phúc - Ủy viên Bộ chính trị - Phó thủ tướng Chính phủ và của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố. Năm 2015, quận Hồng Bàng lấy chủ đề “Đô thị - Xây dựng Chính quyền điện tử” làm mục tiêu để xây dựng Chương trình hành động với quyết tâm hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ, trong đó đặc biệt quan tâm xây dựng một nền hành chính phục vụ hiện đại, có chất lượng, không phô trương hình thức, hướng tới sự hài lòng, tin tưởng của nhân dân, doanh nghiệp với chính quyền.

Để đạt được mục tiêu đó, UBND quận chủ động phối hợp với Trung tâm Chính phủ điện tử xây dựng Đề án chính quyền điện tử tại quận và tổ chức nhiều cuộc hội thảo với sự tham gia của các chuyên gia công nghệ thông tin của Bộ Khoa học công nghệ và Thành phố, các đơn vị có nhiều kinh nghiệm triển khai ứng dụng công nghệ thông tin để huy động trí tuệ tập thể, tìm ra giải pháp tối ưu nhất đối với cấp quận.

Sau khi thống nhất giải pháp, UBND quận đã bắt tay ngay vào triển khai giai đoạn 1 của đề án. Xây dựng Cổng giao tiếp điện tử quận Hồng Bàng, đây là địa chỉ truy cập, tra cứu thông tin và tác nghiệp giữa chính quyền với công dân, doanh nghiệp; giữa chính quyền với chính quyền thông qua hệ thống mạng Internet với công nghệ lưu trữ điện toán đám mây. Tất cả người dùng đều có thể truy cập từ xa để khai thác thông tin, các ứng dụng, dịch vụ theo quyền hạn và vai trò của mình bằng máy tính, điện thoại, các thiết bị thông minh.

Song song với việc xây dựng Cổng giao tiếp điện tử, UBND quận cải tạo địa điểm làm việc, nâng cấp, đầu tư các trang thiết bị hiện đại, thông minh tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại quận. Triển khai nâng cấp “Phần mềm một cửa điện tử” phù hợp với yêu cầu tác nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, đáp ứng cung cấp 100% thủ tục hành chính công ở mức độ 3; các quy trình, hồ sơ giải quyết tại chỗ bằng việc liên thông tới phòng, ban chuyên môn và các phường. Hệ thống được đưa vào thí điểm từ ngày 01/7/2015, đến nay đã gần 3.000 lượt công dân sử dụng lấy phiếu giao dịch thủ tục hành chính, 60 hồ sơ đăng ký trực tuyến qua mạng; 100% công dân tham gia đánh giá chất lượng phục vụ đều hài lòng đối với việc giải quyết thủ tục hành chính công của chính quyền quận.

Kính thưa các đồng chí!

Để triển khai hiệu quả các nhiệm vụ đã đề ra trong Đề án “Thí điểm xây dựng Chính quyền điện tử tại quận Hồng Bàng”, đảm bảo đúng tư tưởng chỉ đạo của Chính phủ, Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân

thành phố, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ quận Hồng Bàng lần thứ 22, sau một thời gian tập trung chuẩn bị chu đáo cả về con người, cơ sở vật chất, hệ thống phần mềm ứng dụng, hôm nay, UBND quận Hồng Bàng chính thức khai trương Cổng giao tiếp điện tử và Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả hiện đại tại quận Hồng Bàng.

Những kết quả quan trọng trong ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý nhà nước, phục vụ nhân dân mà quận Hồng Bàng đã đang thực hiện là được sự tin tưởng, quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của Chính phủ, Thành uỷ - HĐND - UBND thành phố; sự hướng dẫn, phối hợp chặt chẽ về chuyên môn, nghiệp vụ của các sở, ngành thành phố; sự hưởng ứng nhiệt tình của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong quận. Thay mặt Quận uỷ, UBND quận, tôi xin trân trọng cảm ơn các đồng chí lãnh đạo Trung ương, lãnh đạo thành phố đã luôn dành sự quan tâm đặc biệt cho công tác cải cách hành chính, công tác ứng dụng công nghệ thông tin của quận Hồng Bàng.

Trong thời gian tới, quận Hồng Bàng mong tiếp tục nhận được sự quan tâm chỉ đạo của các đồng chí để quận Hồng Bàng triển khai Đề án xây dựng chính quyền điện tử cấp quận thành công, góp phần xây dựng quận phát triển toàn diện trên các lĩnh vực, khẳng định vị thế quận trung tâm đi đầu thành phố.

Nhân hội nghị hôm nay, quận Hồng Bàng cũng xin đề xuất và báo cáo với Phó thủ tướng Chính phủ một số việc sau:

1. Quan tâm chỉ đạo các bộ, ngành Trung ương liên quan sớm thẩm định, báo cáo Chính phủ trình Ủy ban thường vụ Quốc hội thông qua phê duyệt Đề án mở rộng địa giới hành chính quận Hồng Bàng.

2. Đề nghị Chính phủ công nhận quận Hồng Bàng là Quận loại 1 theo tiêu chí là quận trung tâm có trụ sở các cơ quan hành chính – chính trị của thành phố đóng trên địa bàn

Một lần nữa, xin trân trọng cảm ơn và kính chúc các đồng chí lãnh đạo và các vị đại biểu mạnh khỏe và thành công trong cuộc sống.

Xin trân trọng cảm ơn!